

KOBELCO SOFT SERVICE CORPORATION

何よりも人を大切に



## 人を大切にし、 支え合っていくのが 私たちのDNAです。

—  
私たちは「PARTNER for SUCCESS」という理念のもと、IT技術でお客様の抱える課題を解決しています。製造業を中心としたお客様にソリューションを提供し、パートナーとして日本のものづくりなどを支えていくのが私たちの使命です。お客様への付加価値をより高めていくために、今も新たな試みに挑戦し続けています。

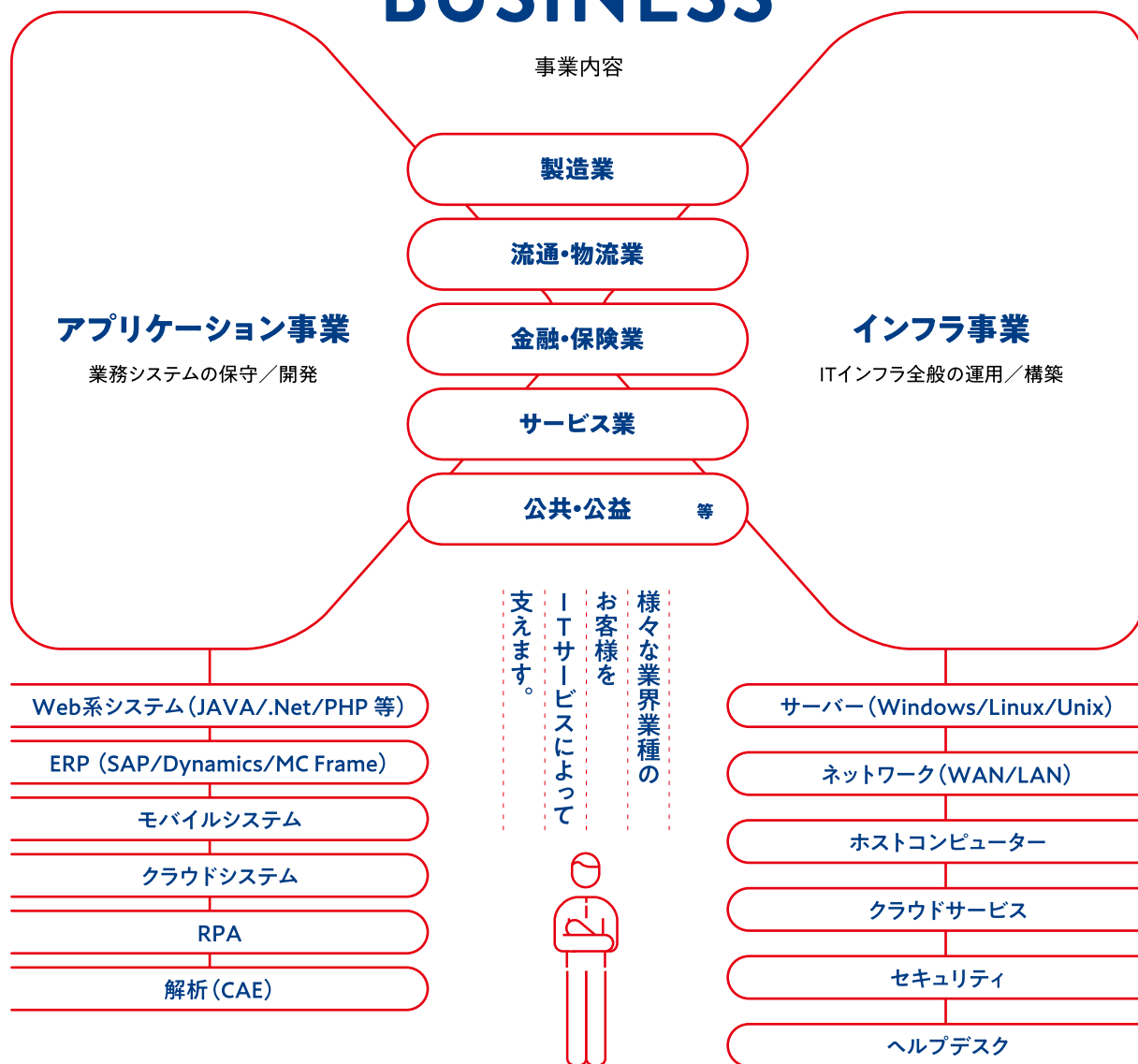
そして、コベルソフトサービスは何よりも人を大切にする会社です。人を大切にするこの姿勢は、創立以来受け継がれてきたKSSイズムにすべて表されています。このDNAに共感し、仲間と一緒に壁を乗り越えていくことにやりがいを感じる方に、ぜひ入社していただきたいと思います。コベルソフトサービスは人材教育に大きな投資をしているだけでなく、ベテラン社員から若手の先輩社員まで一丸となってサポートするなど、若手社員が成長しやすい環境も整っています。みなさんの挑戦を私たちが支えます。コベルソフトサービスで真のプロフェッショナルへと成長してください。

代表取締役社長

**岸本 貴司**

Takashi Kishimoto

# BUSINESS



日本アイ・ビー・エムと神戸製鋼所系列のコベルコシステムグループのIT企業として培った経験と技術をベースに、お客様に最適なソリューションを提供します。



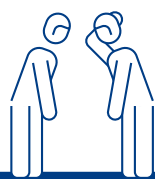
ビジネス分野からエンジニアリング分野にいたるまで、多種多様なシステムの提案から運用実績を誇ります。



常に最先端の技術を追い求める人材の育成により、質の高いITサービスを提供し、お客様満足を創造し続けます。

# お客様の 笑顔そして ありがとうが、 何よりの励みに

私たちは、お客様の期待を超えるサービスを提供するために、日々新しいことにチャレンジしています。それらの原動力は、お客様から頂く「助かった」「便利になった」「次も頼むね」といった『ありがとう』の言葉であり、お客様の笑顔や仲間からの信頼が何よりの励みとなっています。



# 何事もコツコツ 丁寧に愚直に 最後までやり抜く

# Wha KSS

コベルコソフトサービスには「KSSイズム」  
育まれてきた、社員のみなさんが共感  
当社はこれからもこのイズム

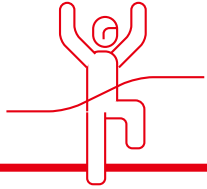
# 社員の声を 大切に、そして真摯に 向き合いながら 改善を加える

社員一人一人が満足して働ける環境をつくるため、経営層やマネジメント層は、社員の声を大切にしています。社長自ら現場の声を確認するタウンミーティングや本部長OneOnOneなど幅広い層によるコミュニケーションが活発に行われています。そして、できることできないことを模索し、明確にしながら改善を行っています。

部長と1対1で会話ができる機会や、社長と会社についての意見交換をするタウンミーティングなど、会社への思いを伝える場がたくさんあり、社員一人一人の意見を尊重しているところが魅力だと思います。



私たちは、自分達のものづくり  
に対しこだわりを持って、日々業  
務を遂行しています。たとえ小さ  
なことでも、任された事は真摯  
に向き合い責任を持って、愚直  
に最後までやり抜く、そんなDNA  
が各社員に刻まれています。



# みんな<sup>で</sup>育て、 みんな<sup>で</sup>育つ

私たちは、自分の将来像を描きながら、日々精進しています。  
自己を磨くとともに、後輩や新人の成長に対しても積極的に  
関与し、時には叱り、一緒に悩み、共に成長していきます。



入社してからの新人教育にとっても力  
を入れているところや、若手社員に積極  
的に勉強させてくれるところがとても  
魅力的だと思います。

# t's イズム

という、創立30年の中で社員から生まれ  
している文化と風土があります。  
を大切にしていきます。

# 困っている 仲間がいれば 必ず助け、 一緒に解決する

私たちは、困っている仲間がいたら、率先して一緒に解決にあた  
ります。たとえ自分が解決できないことであっても、縦や横の  
繋がりを駆使して、仲間を助けようと行動に移します。

# 仕事も<sup>全力</sup>、 遊びも<sup>全力</sup>

私たちは、一生懸命に仕事に取り組むことはもちろんですが、  
会社のイベントやグループ内のレクリエーション活動など、  
遊びについても、一生懸命楽しむことを心がけています。拠点  
が離れているもの同士、めったに会う機会はありませんが、  
これらの活動を通じて、横の繋がりを大切にしています。



相談できる環境が多く、  
親身になって話を聞いてく  
ださるところが魅力です。





文系で不安だった私も、先輩たちに支えられて大きく成長できた

## 入社してすぐに実感した 人を大切にするKSSイズム

大学では文学部に在籍していた私はプログラミングなどを学生のときに学んでおらず、入社後のシステム開発の業務についていけるか不安でした。そんな私に対して、コベルソフトサービスは文系出身の女性社員と面談の場を設けてくれました。その先輩の「技術は入社後に学べば大丈夫。コミュニケーション力を強みに活躍することもできるよ」という言葉に安心したこともあり、最終的に入社を決めました。入社後の新入社員研修も充実していましたし、配属後はアドバイザーの先輩に手厚くサポートしてもらえました。私の職場ではリモートワークが中心ですが、仕事や職場環境に早く慣れるようにその先輩は2ヵ月間毎日出勤して私に業務について教えてくださり、業務を終えた後に技術的な指導を行ってくれたこともあります。また、部署を越えて女性管理職の上司と定期的に1対1で面談し、配属後の不安などを相談できる機会も設けてもらえて心強かったです。そのように周りの人々にたくさん支えられて、人を大切にするKSSイズムを新入社員だった当時から強く感じましたね。現在では私にも後輩ができました。気軽に質問してもらえる関係性を築けるように意識しながら、できる限りの指導を行っています。

## 無事に開発を終えると 大きな達成感を得られる

現在は大手住宅設備機器メーカーの基盤システムの開発や保守・運用を行っています。仕事を進める上で常に意識しているのは、仕様などに関する認識合わせを丁寧に行うことです。理解があいまいだったり不安を抱えたりしたまま作業を進めてしまえば、後で手直しやトラブルが発生してしまう可能性があります。そうした事態を避けるためにも、上司や先輩には細かく確認を取るようになっています。コベルソフトサービスの先輩方は、それぞれが多くの業務を抱えている中でも快く質問に答えてくれます。そのような姿を見ると素直に尊敬できます。私もできるだけ早く先輩方に追いつきたいですね。入社してからプログラミングなどを学び始めた私も、これまでに技術的に大きく成長できたと実感しています。初めて自分で一から開発したプログラムが機能として無事に動いたときには、大きな達成感がありました。あのときの嬉しさは忘れることができません。プログラミング経験のない文系の学生のみなさんは、IT業界への入社に不安を感じるかもしれません。しかし、コベルソフトサービスでは入社後に努力すれば、それを周りの先輩方が必ずサポートしてくれます。安心して入社してください！

アプリケーションエンジニア  
M.A  
2021年入社(大学卒)

学生時代に情報処理の授業でWebサイトを制作し、プログラミングやIT業界の仕事に興味を抱く。面接などを通してコベルソフトサービスの社風に魅力を感じて入社。



### 上司からのコメント

K.K 2000年入社

いつも粘り強く仕事に取り組んでいますね。先輩のアドバイスを素直に受け入れ、それに工夫を加える姿勢が素晴らしいです。失敗を恐れずに挑戦を続けてください！

さまざまなスキルの向上を実感。  
上流工程を担うために、さらなる成長を

私は神戸製鋼所の事業で重要な開発や保守・運用を担当しています。主に機能追加などの開発を担当することが多く、仕様書の作成から開発、テストまでを一貫して行います。現在は拠点を越えて一つのシステムを共有するためのプロジェクトに携わっており、このプロジェクトを無事に終えることがひとつの大きな目標になっています。学生の頃はWebデザインを勉強していたので、システム開発について学んだのは入社後からです。アドバイザーについてくれたベテランエンジニアの先輩のように成長したい一心で、これまで仕事に向き合ってきました。業務に取り組む上では、より高い品質で、より効率良く進められるように常に意識しています。今では業務効率が高まってきていると感じており、予定していた期間より早く自分の担当分の開発を終えて他の開発を手伝えたときは嬉しいですね。私が現在目指しているのは、要件定義などの上流工程も担えるようになること。お客様のご要望を聞いて、最適な改善策を提案できるエンジニアに成長していきたいです。そのためにも今後もさまざまな業務を経験し、担当しているシステムの知識をより深めていこうと思っています。

入社後に実感できた  
社員を大切に作る温かな社風

社員を大切に、人材育成にも非常に力を入れていることを会社説明会で知り、私はコベルソフトサービスに入社しました。そして入社後は「何よりも人を大切にする」という会社の姿勢を強く実感しました。他社で働く友人からは入社前に抱いていた良いイメージが入社後に覆されたという話を聞くこともあるのですが、コベルソフトサービスではそのようなことは絶対にはいはず。社長が全社員とタウンミーティングを実施してくれることなどにも、社員を大切にするKSSイズムがよく表れていると思います。また、業務に関する質問を気軽にできる関係性を上司や先輩から築いてくれます。新入社員の頃には「いつでも質問してね」と声をかけてくれましたし、チャットでのスタンプを使用したやりとりなどで親しみやすさを感じることもできました。オンライン飲み会を開催してくれたり、釣りに誘ってくれたり、業務以外の時間に親睦を深める機会も設けてくれます。そのような環境なので安心して業務に取り組むことができ、着実にスキルを高めていきます。これからも先輩方の力を借りながら、前向きに学び続けていきたいと思っています。



上司からのコメント

K.F 1992年入社

業務でわからないことがあれば積極的に質問してくれます。その姿勢を継続し、上流工程の役割での活躍も期待しています!



気軽に質問できる  
上司や先輩がいるから、  
安心して仕事に取り組める

アプリケーションエンジニア

S.F

2020年入社(専門卒)

Webデザインを学んでいた学生の頃に、Webサイト制作を手掛ける企業のインターンシップに参加。そこでデザインよりもプログラミングやシステム開発に興味を抱くようになる。



サーバーの運用を担い  
お客様の安心を支える  
使命感とやり甲斐



システムの安定稼働を守りつつ  
機能の追加で進化に寄与する

もともとIT業界は志望先の1つだったのですが、コベルソフトサービスの会社説明会で聞いた、サーバーの保守・運用という業務に興味を持ったのが入社の一きっかけになりました。IT業界の仕事で最初に頭に浮かぶアプリケーションの開発やプログラミングが0から1を生み出すのに対して、サーバーの運用は1を10や20にするイメージがあり、自分にはそうした仕事の方が向いていると感じたのが大きな理由でした。採用時の希望どおりインフラエンジニアとしてサーバーの保守・運用や構築に携わっていますが、縁の下の力持ち的な存在として、お客様の安心を支えていることに強い使命感とやり甲斐を感じています。私が所属するチームが担当しているのは、独立行政法人のお客様が導入している主要システムの1つ。主に営業担当の方が提案活動に活用しているもので、サーバーの稼働状況を監視し、障害が発生すれば原因を調べて対処、また新たな機能の追加を希望されることも多く、その対応も重要な業務となっています。

ソフトウェアもIT機器も進化を続けるから  
技術への興味は尽きることがない

仕事のやり甲斐を初めて実感したのは、入社1年目の後半、ニーズのヒアリングから実装までの一連を経験した時でした。お客様から、すでにサーバー上で稼働しているソフトウェアの機能を追加したいとの要望があり、詳細を確認するとともに実現性を検討。可能だと分かったので作業手順をまとめ、お客様に提案して実装に至りました。知識や経験を増やせば、お客様の要望をより深く理解し、この機能を利用した方が良い、といった提案もできるようになるので、経験を積むほど仕事の面白さも広がっていくと感じています。ソフトウェアもIT機器も進化を続けるので、勉強に終わりが無いのは大変でありつつ、興味が尽きないところでもあります。コベルソフトサービスで働く魅力は、人材育成に力を注いでいることだと感じてきました。入社時の、約半年間の研修で業務に必要な基礎知識はしっかり身につけ、現在も実務や資格取得のサポートを通じて技術者としての成長を後押ししてくれます。私は学生時代にITの基礎の基礎を学んでいましたが、仕事に必要な知識はほとんど入社後に身につけました。入社4年目に入り、お客様により高度な提案ができるよう知識を広げると同時に、後輩の育成も意識するようになりました。これまで先輩方に支えられてきたように、今後は私が後輩から頼られる存在にならなければと思っています。

インフラエンジニア  
F.E  
2019年入社(高専卒)

先輩のアドバイスから資格取得を通じて知識が広がることを実感。これまでサーバー作業に関わるものが主だったが、今はクラウド関連の資格取得を目指している。



上司からのコメント

T.K 2003年入社

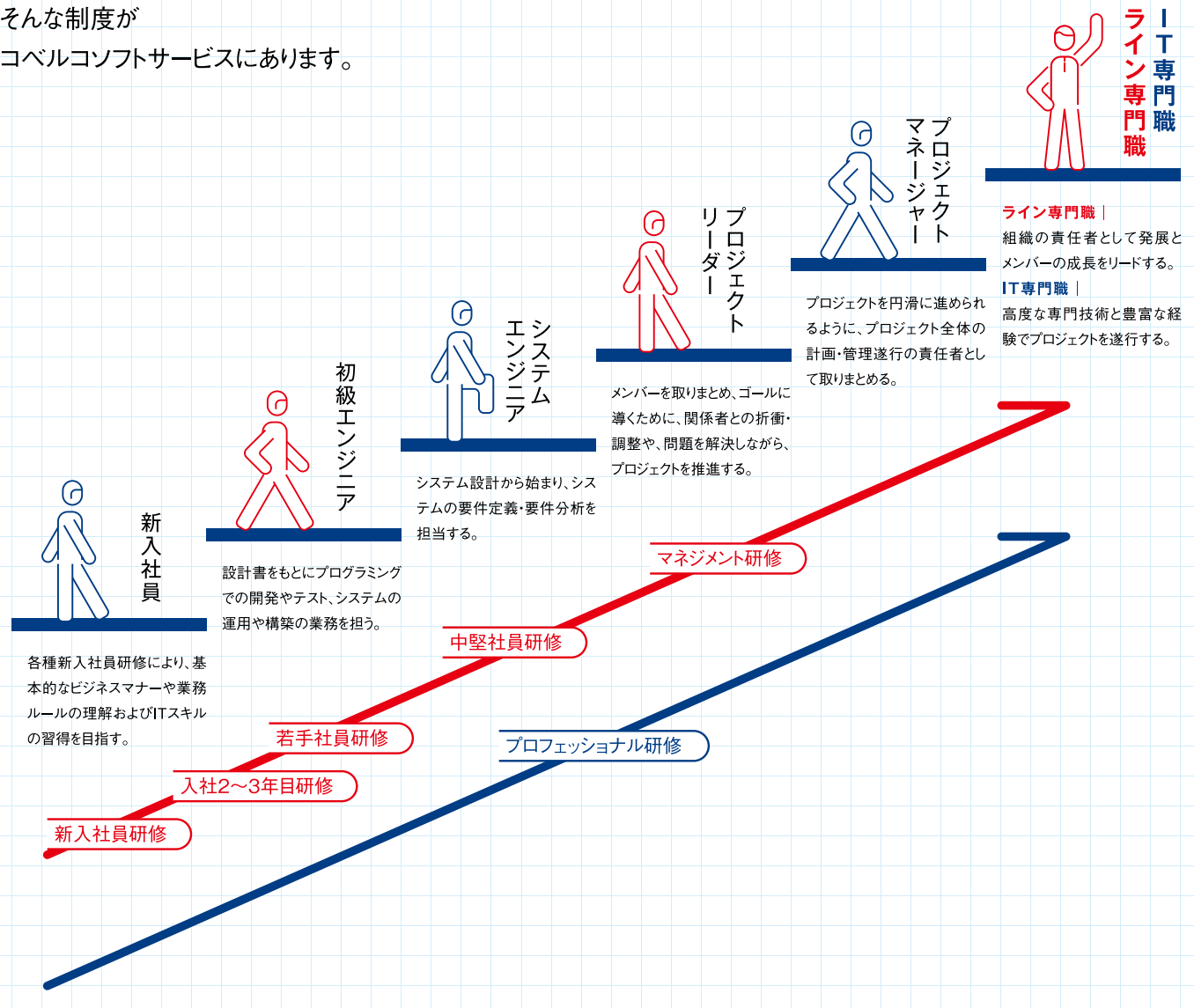
今では業務の中核を担う存在です。今必要なものだけでなく、次に広がる技術にも目を向け積極的に知識を身につけることを期待しています。



# CAREER PATH

キャリアパス&研修制度

会社全体で社員を育てる。  
そんな制度が  
コベルコソフトサービスにあります。



## WELFARE

### 福利厚生



#### リモートワーク

働き方改革の一環でリモートワークを充実させています。



#### リフレッシュ休暇

勤続満10年ごとに連続5日間の休暇および、満20年、30年時に一時金を支給



#### 資格取得支援

業務に関連する資格の受験料の負担や資格を取得した際に一時金を支給



#### 持家補助金

住宅ローンの借入金返済をサポート  
※支給条件、上限あり



#### 住宅手当

賃貸の住宅に住む際の家賃をサポート  
※支給条件、上限あり



#### グループレクリエーション

社員同士の親睦活動のための費用を支給  
※支給条件、上限あり



#### ファミリーレクリエーション

個人や家族とのレクリエーションや健康増進補助のための費用を支給  
※支給条件、上限あり

# CAREER MODEL | キャリアモデル

## ライン専門職



ソリューション本部  
ERPソリューション部 部長

A.S  
1998年入社(短大卒)

### ライフステージに合わせて働き、 男女関係なく挑戦できる

私は現在、ERPソリューション部の部長としてERP系ビジネスを担当しています。複数のお客様へリモートでシステムの保守・運用を行う業務に携わるチームや2021年に発足した新規導入の開発を行うチームなどをマネジメントしており、合計で27名のメンバーがいます。私がこうして管理職となるまでキャリアを歩むことができたのも、コベルソフトサービスの働きやすい環境のおかげだと感じています。周りの同僚から温かく育児との両立を応援してもらえたこともあり、子どもが幼い頃にリーダー、そしてアドバンスリーダーへと昇進しても、その役割をしっかりと担うことができました。子どもに手がかかるときは仕事量をセーブするなど、そのときどきのライフスタイルに合った働き方をコベルソフトサービスでは選択できますし、柔軟な働き方を周りのメンバーも尊重してくれます。人を大切にするKSSイズムはそのようなところにも感じることができます。男女関係なく、安心して長く働き続けられる会社であることに間違いはないと思います。手厚い育成プランやベテラン社員のサポート、そして周囲の温かい支えのもとで、誰もがITのプロフェッショナルになるために挑戦していける環境です。

## S CHOO L DAYS

### 学生時代

プログラミングが趣味の父の影響もあり、経営学科の情報専攻に。経営学関連の授業を中心に受講しながら、プログラミングの基礎なども学ぶ。

## E ARLY DAYS

### 入社

就職活動でIT業界を志望し、教授からコベルソフトサービスを勧められて入社。業務に必要な知識やスキルを、先輩たちに基礎から指導してもらう。

## 2 ND YEAR

### 2年目

部署異動でホスト系のシステム開発からERPビジネスに担当業務が変更。これ以後、現在まで一貫してERPビジネスに携わりながら、開発と保守の両方の業務を経験する。

## 10 TH YEAR

### 10年目

1年間の産休・育休を取得。復帰後の数年間は短時間勤務で仕事と育児を両立。また、復帰と同時に異動となり、勤務時間の調整がしやすい部署の業務を担当することに。

## 13 TH YEAR

### 13年目

リーダーに就任し、チームをマネジメントする立場に。この後アドバンスリーダー、グループ長に昇進。そして部の事業拡大に伴い、2023年からは部長を務める。



## IT専門職



システム本部  
オープンシステム部 エキスパート・リーダー

S.T  
2003年入社(専門卒)

### 多くの人に支えられ、 充実したキャリアを歩んできた

新人の頃の私はミスばかりしていましたね。私のミスを減らすために先輩たちが対策会議を開き、手順書もどんどん厚くなっていきました(笑)。それでも、まるで家族のように支え合うコベルソフトサービスだから仕事を続けることができましたし、「先輩たちが親身に支えてくれるこの会社でなら必ず成長できる」とも感じていました。私のキャリアの特徴は、さまざまな部署を経験したことです。部署によって業務だけでなく文化も少しずつ異なります。多様な経験を積んだことが、現在のエキスパート・リーダーとしての業務に活かしています。エキスパート・リーダーとして私が担っている役割は、サービス品質を向上させると共に、特定のチームや人に高負荷をかけないためのプロセスを標準化すること。この業務を推進することで、コベルソフトサービスのサービス品質や働く環境をより良くしていけるはず。また同時に、エンジニアを育成するための仕組みづくりも進めています。先輩から後輩へOJTで受け継がれてきたプロジェクトの進め方や組み立て方などのスキルを、若手のエンジニアに伝えるカリキュラムを確立していこうと計画しています。

## SCHOOL DAYS

### 学生時代

ゲーム好きだったこともあり、学生時代はメディアやITの基本などについて学ぶ。ゲーム業界よりもIT業界に将来性を感じ、IT企業への就職を志すように。

## EARLY DAYS

### 入社

アットホームな社風に魅力を感じて入社。面接で「経歴ではなく自分の人間性を見てくれている」と感じられたことも、入社を決心する理由となる。

## 2ND YEAR

### 2年目

ハウジング部門の運用チームからネットワーク部門のサーバー運用チームに異動に。業務に必要な技術や業務の進め方などの仕事の基本を先輩たちから学ぶ。

## 6TH YEAR

### 6年目

5名が所属するチームのリーダーに。当初はリーダーの役割をうまく担えず自信を失うこともあったが、上司や前任の先輩、チーム内の同期などに支えてもらう。

## 15TH YEAR

### 15年目

さまざまな部門のリーダーを務めた後にエキスパート・リーダーに。これまでの多様な業務経験を活かし、サービス品質の安定化と業務負荷の改善を進める。



<https://www.kobelcosoft-service.co.jp/>

| 本社

〒651-0073

兵庫県神戸市中央区脇浜海岸通1丁目5番1号 国際健康開発 (IHD) センター5階  
TEL / (078) 262-3950 (代表) FAX / (078) 262-3953

| 東京事業所

〒141-8688

東京都品川区北品川5丁目9番12号 北品川IONビル3階  
TEL / (03) 5739-5180 FAX / (03) 5739-5178